



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

Levantamento das Necessidades de Qualificação Profissional dos Técnico-Administrativos da UFCSPA

Porto Alegre, 2017



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

1. Introdução

É com muita satisfação que a Comissão Interna de Supervisão da UFCSPA apresenta à comunidade universitária o resultado do Levantamento das Necessidades de Qualificação Profissional dos Técnico-Administrativos da UFCSPA. Este documento norteará as políticas e ações da comissão referentes à qualificação do corpo técnico-administrativo, ao mesmo tempo em que proporciona aos servidores um panorama geral das demandas individuais e coletivas de qualificação dentro da UFCSPA.

2. Metodologia

Informações sobre as necessidades de qualificação dos servidores foram coletadas através de questionário disponibilizado aos servidores pela internet, amplamente divulgado através de e-mails e redes sociais. No questionário (vide *Anexo II*) constaram perguntas sobre a identificação do servidor (nome e setor), nível de formação, necessidades individuais de qualificação, necessidades coletivas dos setores e perguntas sobre o interesse do servidor em ministrar cursos de qualificação aos seus colegas.

Essas informações foram complementadas através de reunião amplamente divulgada e aberta a todo o corpo técnico-administrativo. Nesse encontro foram exibidos os resultados dos questionários e, a partir dos resultados, os servidores definiram prioridades para o ano de 2017 e planejaram ações a serem desenvolvidas nos próximos anos.

As informações obtidas nos questionários foram classificadas pelos seguintes critérios:

- Cursos citados como necessidade individual ou coletiva, válidos para progressão de qualquer servidor, foram enquadrados em categorias (áreas do conhecimento); a frequência de cada categoria foi calculada em termos absolutos e relativos;¹
- Cursos citados **não** válidos para progressão de todos os servidores (embora pudessem ser válidos para parcelas significativas) foram reunidos em uma categoria exclusiva;
- Para cada setor ou grande área da universidade foram agrupadas as citações a cursos vistos como necessidade de qualificação coletiva pelos servidores da respectiva unidade administrativa;

¹ A Portaria MEC nº. 9 de 29 de junho de 2006 define as áreas do conhecimento dos cursos (de educação não-formal) que valem para progressão funcional de todos servidores. As categorias utilizadas para enquadrar os cursos citados nos questionários são as áreas do conhecimento arroladas nesta Portaria.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

- Foram reunidas informações sobre cursos de qualificação profissional que podem ser ministrados pelo próprio corpo técnico-administrativo da Universidade;
- As necessidades e sugestões dos técnicos relativas à educação formal foram anotadas para estudo e discussão posterior.

3. Resultados

3.1. Resultados gerais

Ao total, 84 servidores responderam ao questionário (40,6% do total de servidores da UFCSPA).

Dentre os respondentes, 96,4% (81) desejam participar de cursos e ações de qualificação profissional e 21,4% (18) mostraram interesse em ministrar cursos de qualificação.

3.2. Frequência de citação a cursos válidos para progressão de todos os servidores (agrupados por áreas do conhecimento)

Os cursos citados nos questionários como necessidade individual ou coletiva de qualificação profissional foram enquadrados em categorias (áreas do conhecimento). Por exemplo, a citação a um curso de “Gestão Pública” foi enquadrada na categoria “Administração Pública”. A frequência absoluta e relativa de cada categoria foi então calculada.

Para maiores informações sobre os cursos citados (forma exata das citações), consulte o *Anexo I* (ao final do documento).

Área do conhecimento curso	Frequência absoluta	Frequência relativa
Administração Pública	19	10,92%
Estado, governo e políticas públicas	2	1,15%
Relações de trabalho	12	6,90%
Desenvolvimento sócio-ambiental	0	0,00%
Qualidade no atendimento	14	8,05%
Planejamento, avaliação e processo de trabalho	7	4,02%



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

Língua portuguesa	9	5,17%
Redação	13	7,47%
Língua estrangeira	13	7,47%
Linguagem de sinais	0	0,00%
Matemática básica	0	0,00%
Raciocínio lógico	0	0,00%
Estatística básica	0	0,00%
Direito administrativo	20	11,49%
Direito constitucional	0	0,00%
Análise organizacional	0	0,00%
Higiene e segurança do trabalho	19	10,92%
Sistemas e estruturas da educação	0	0,00%
Metodologia de elaboração de projetos e/ou pesquisas	0	0,00%
História da educação e/ou do trabalho	1	0,57%
Sociologia da educação e/ou do trabalho	1	0,57%
Antropologia social e/ou do trabalho	1	0,57%
Ética no serviço público	3	1,72%
Datilografia	0	0,00%
Informática básica / todos	40	22,99%
<i>Informática básica / ambiente operacional</i>	13	7,47%
<i>Informática básica / editor de texto</i>	5	2,87%
<i>Informática básica / planilha eletrônica</i>	18	10,34%
<i>Informática básica / banco de dados</i>	1	0,57%
<i>Informática básica / navegação na internet</i>	3	1,72%
Total:	174	100,00%



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

3.3. Outros cursos citados

- Acesso à informação científica e tecnológica em saúde
- Administração do tempo
- Adobe InDesign
- Adobe Photoshop
- Adobe Premiére
- Apoio à pesquisa científica
- Arquivologia
- Cinegrafia
- Comunicação inter e intrasetorial
- Comunicação intrasetorial
- Comunicação social
- Comunicação visual
- Contabilidade pública
- Contratação de serviços de TI
- Controle de estoques
- Controle de qualidade de insumos
- Cosmetologia
- Curso de animais de laboratório
- Curso de técnicas anatômicas
- Cursos ligados a TI
- Cursos sobre cultura
- Desenvolvimento com ASP.NET
- Design
- Design thinking
- Documentos digitais
- Edição de vídeo
- Elaboração de termos de referência
- Fiscalização de obras de engenharia
- Fitoterapia
- Fotografia
- Fotografia forense
- Funcionamento da UFCSPA
- Gerenciamento de estoque e materiais
- Gestão de documentos
- Gestão de laboratórios de pesquisa
- Gestão de projetos
- Gestão do conhecimento
- Homeopatia



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

- Incompatibilidade de compostos químicos
- Informação e conhecimento
- Inteligência emocional
- ITIL
- Meditação e espiritualidade
- Metodologias ágeis
- Microbiologia
- Modelagem 3D
- Modelagem de banco de dados
- Moodle
- Oratória
- Organização de documentos
- Organização de laboratórios
- Organização interna da UFCSPA
- Otimização de organização
- Práticas em folha de pagamento
- Prezzi
- Programação
- Psicologia de grupo
- Psicologia positiva e inteligência emocional
- Relações públicas
- Reparo de livros
- Segurança da informação
- Sistemas de informação
- Tecnologia farmacêutica
- Teste de software

3.4. *Necessidades de qualificação apontadas como coletivas pelos setores da Universidade*

Setor / departamento / unidade	Cursos demandados
Escritório de Internacionalização	Línguas estrangeiras
Secretaria da Proplan	Excel
	Língua portuguesa
	Legislação
	Atendimento ao público
Núcleo de Cultura	Adobe Premiére
	Plano de Cultura



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

	Leis de incentivo à cultura
	Gestão da cultura
	Curadoria
Departamento de Administração de Pessoas	Legislação
	Práticas em folha de pagamento
	Gestão
	Informática
	Gestão de pessoas
	Atendimento ao público
Biblioteca	Atendimento ao público
	Apoio à pesquisa científica
	Gestão de pessoas e conflitos
	Excel
	Redação oficial
	Reparo de livros
	Gestão de conhecimento
	Pesquisa em bases de dados
	Inteligência emocional e social para ambientes corporativos
	Coaching para a qualidade no serviço público
	Ortografia
Núcleo de Tecnologia da Informação	Metodologias ágeis
	Mapeamento de processos
	Inglês
	Modelagem de banco de dados
	Desenvolvimento com ASP.NET
	Teste de software
	ITIL
	Segurança da informação
	Bancos de dados
	Contratação de serviços de TI
Assessoria de Comunicação	Boas práticas no trabalho



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

	Psicologia de grupo
	Fotografia
	Edição de vídeo
Pró-Reitoria de Pós-Graduação	SIE
	Excel
	Cursos de idiomas
	Atendimento ao cliente
	Redação oficial
	Português
	Língua inglesa
	Relações públicas
	Propriedade intelectual
	Patentes
	Inovação
Gerência de Laboratórios	Incompatibilidade de compostos químicos
	Biossegurança
	Gestão de laboratórios de pesquisa
	Cosmetologia
	Controle de qualidade de insumos
	Homeopatia
	Fitoterapia
	Farmacotécnica
	Tecnologia farmacêutica
	Boas práticas de laboratórios
	Descarte de resíduos
	Curso de animais de laboratório
	Padronização dos fluxos de trabalho
	Inteligência emocional
	Legislação
	Relações de trabalho
	Otimização de organização
	Curso de técnicas anatômicas



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

	Bioética
	Gerenciamento de resíduos
	Gerenciamento de estoque e materiais
	Plano de carreira
	Atendimento ao público
	Ergonomia
	Ginástica laboral
	Fluxos e normas internas da UFCSPA
	Idiomas
	SIE
	Informática
	Licitações
	Informática básica
	Microbiologia
	Organização de laboratórios
	Redação
	Português
	Curso de metrologia de volume, calibração e medição
	Primeiros socorros
	Saúde no trabalho
	Yoga
	Plano de carreira
	Funcionamento da UFCSPA
	Descarte de resíduos
	Uso de DEA
Contabilidade	Tesouro Gerencial
	SIAFI
	IN 05/2017
Compras	Excel
Patrimônio	Gestão do patrimônio
	Controle patrimonial
Licitações	Excel



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

Prefeitura	Fiscalização de contratos
	Atendimento ao público
	Planejamento e organização de processos
Arquivo	Documentos digitais
	Gestão documental
Secretaria de Ensino	Atendimento ao Público
	Word
	Excel
	Direito Administrativo
	SIE
	Comunicação inter e intrasetorial
	Organização interna da UFCSPA
	Legislação do servidor público
	Ética
	Redação de documentos
DERCA	Excel
	Word
	Outlook
	SIE
	Navegadores (IE, Chrome, Firefox)
Coordenações de Curso	SIE
	Informática
Secretaria da Pró-Reitoria de Graduação	Gestão de documentos
	Informação e conhecimento
Coordenação de Engenharia	Elaboração de termos de referência
	Controle e fiscalização de obras de engenharia
Procuradoria	Processo Administrativo Disciplinar
	Redação oficial
	Licitações



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

3.5. Cursos que técnico-administrativos ofereceram-se para ministrar

- Administração da ansiedade
- Administração do tempo
- Artes gráficas
- Assédio moral
- Autorregulação na vida
- Biossegurança
- Cibercultura
- Comunicação
- Ergonomia e saúde no trabalho
- Excel
- Fotografia
- Gestão administrativa
- História em quadrinhos
- Inglês
- Internet
- Internet e relacionamento
- Lógica de programação
- Modernidade/Pós-Modernidade
- Normalização de trabalhos acadêmicos
- Pacote Office
- Pesquisa em bases de dados da saúde
- Pesquisa no Portal da Capes
- Plano de carreira
- Português
- Previdência pública
- Qualificação das relações interpessoais
- Redação
- Segurança da informação
- SIE
- Sistemas de informática da UFCSPA
- Word

3.6. Necessidades relativas à educação formal

Um número expressivo de técnico-administrativos questionou a possibilidade de realizar cursos de pós-graduação *stricto-sensu*, sobretudo mestrados profissionais. Os questionamentos variaram, abrangendo locais de oferta, convênios firmados pela Universidade, vagas disponíveis para técnicos nos mestrados / doutorados



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

oferecidos pela UFCSPA, políticas para garantia de horário flexível ao servidor estudante, entre outros.

Uma sugestão importante apontada nos questionários foi a realização de convênio com a PROFIAP, que oferece cursos de mestrado profissional e conta com diversas universidades federais participantes.

4. Considerações finais

Para o ano de 2017, sabemos que há pouco tempo hábil para elaboração de um Programa de Qualificação que contemple a diversidade de exigências dos servidores, tanto individual como coletivamente. Por essa razão, consideramos que deve ser dada **prioridade para a realização de cursos que valham para a progressão de todos os servidores.**

Como há um leque grande de cursos válidos, foi realizada reunião do corpo técnico-administrativo para estabelecer prioridades. Nesta reunião foram apresentados os resultados acima e, então, deu-se início a um debate sobre quais cursos, dentre aqueles citados nos questionários, eram os mais prioritários para os servidores e para a qualidade do serviço na Universidade.

Findo o debate e visando atender os interesses dos técnico-administrativos, a Comissão incumbiu-se das seguintes ações:

- Solicitar à Administração a oferta de cursos ligados à **Informática básica, Administração Pública e Higiene e Segurança do Trabalho**;
 - Os cursos de *Informática básica* devem dar prioridade ao uso avançado do software Excel e ao uso do SIE e outros sistemas informáticos da Universidade; verificar se os técnicos do NTI tem disponibilidade para ministrar esses cursos;
 - Os cursos de *Administração Pública* devem dar prioridade ao ensino das funções de gestão, organização do trabalho e exercício de liderança;
 - Os cursos de *Higiene e Segurança do Trabalho* devem dar prioridade ao ensino de Biossegurança e de Descarte de Resíduos, contar com dias e horários flexíveis para que os técnicos de laboratório possam participar e serem ministrados de forma mista (parte presencial e parte EAD);
 - Os cursos devem ser voltados para a realidade do serviço público (alguns cursos oferecidos anteriormente eram voltados para questões da iniciativa privada inaplicáveis à UFCSPA);
- Estabelecer diálogo com a Proplan para verificar a possibilidade de convênio com a PROFIAP, visando a oferta de Mestrado Profissional em Administração Pública;



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

- Estudar a viabilidade de lançamento de edital convidando os técnicos a ministrarem cursos de qualificação dentre as áreas de conhecimento mais requisitadas;
 - O edital deve incluir exigências quanto ao conteúdo programático, currículo dos instrutores, experiência anterior de docência, entre outros requisitos;
 - Os instrutores dos cursos serão remunerados com gratificação por encargo de curso ou concurso;
 - Verificar se é mais oneroso para a Universidade a contratação de cursos externos ou pagamento de gratificação;
- Discutir com a Administração critérios e normas de liberação de servidores para participação nos cursos durante a jornada de trabalho;
- Verificar junto à Administração a possibilidade de contratação de cursos específicos para atender demandas internas de alguns setores, com públicos reduzidos, através de dispensa de licitação;
- Fazer contato com a EDUFRGS, buscando conhecer o trabalho desenvolvido e o que pode ser adotado pela UFCSPA;
- Agendar reunião com técnicos de laboratório para discutir melhor suas necessidades de qualificação e ouvir outras demandas;
- Verificar o *status* da elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos da UFCSPA junto ao Núcleo de Gestão Ambiental;
- Estudar parcerias com a Santa Casa nas áreas de Biossegurança e Gerenciamento de Resíduos;
- Estudar formas menos onerosas de oferecimento de cursos de qualificação, através de parcerias com docentes interessados, grupos e comissões (e.g. Comissão de Ética, Núcleo de Gestão Ambiental);
- Estudar o estabelecimento de parcerias com Escolas de Governo (e.g. ENAP)



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

ANEXOS

I - Enquadramento das citações a cursos nas áreas de conhecimento

No quadro abaixo consta a forma exata que cada curso foi citado nos questionários, ao lado do respectivo enquadramento

Área do conhecimento	Nº de citações	Forma exata de citação
Administração Pública	19	Cursos na área de gestão, Gestão Pública, Administração Pública, Gestão de projetos, Liderança, Liderança, Gestão, Gestão, Gestão orçamentária, Gestão pública, Gestão pública, Gestão da qualidade, Coaching para a qualidade no serviço público, Inteligência Emocional e Social para ambientes corporativos, Gestão de Pessoas, Gestão e Fiscalização de Contratos, Gestão, Fiscalização, Gestão pública
Estado, governo e políticas públicas	2	Políticas Públicas, Políticas ligadas ao fazer na universidade
Relações de trabalho	12	Gestão de pessoas e conflitos, Boas práticas no trabalho (atuação em equipe), Qualidade de vida no trabalho, Gestão de Pessoas, Gestão de Pessoas, Gestão de pessoas, Relações de trabalho, Assédio Moral, Administração de Conflitos, Gestão de Pessoas, Relações de Trabalho nas Organizações Públicas, Gestão de Pessoas
Desenvolvimento sócio-ambiental	0	
Qualidade no atendimento	14	Atendimento ao público, Curso sobre atendimento à usuários, Qualidade no Atendimento, Atendimento ao público, Atendimento ao Público, Atendimento ao público, Atendimento ao cliente, Atendimento ao público, Atendimento ao público



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

Planejamento, avaliação e processo de trabalho	7	Mapeamento de Processos, Boas práticas no trabalho, Business Process Model and Notation (BPMN), Análise de processos de negócio, Padronização do fluxo de trabalho, Fluxos e normas internas da UFCSPA, Planejamento e organização de processos
Língua portuguesa	9	Atualização em Língua Portuguesa, Português e gramática, Português, Ortografia, Língua portuguesa, Português, Português, Língua portuguesa, Língua portuguesa
Redação	13	Redação oficial, Português para redação oficial e de artigos acadêmicos, Redação oficial, Comunicação Oficial, Redação de documentos, Redação oficial, Redação oficial, Redação oficial, Redação oficial, Redação oficial, Normalização de trabalhos acadêmicos, Redação, Redação oficial
Língua estrangeira	13	Língua Inglesa, Inglês, Cursos de idiomas, Inglês, Cursos de línguas, Inglês, Espanhol, Inglês, Espanhol, Idiomas, Língua Inglesa, Línguas adicionais, Línguas estrangeiras
Linguagem de sinais	0	
Matemática básica	0	
Raciocínio lógico	0	
Estatística básica	0	
Direito administrativo	20	Legislação, Direito Administrativo, Direito Público, Legislação do servidor público, Processo Administrativo Disciplinar, Processo Administrativo Disciplinar, Legislação da Administração Pública, Legislação, Lei 8112, Processo Administrativo Disciplinar, Legislação, Plano de carreira, Legislação TAEs, Legislação, Licitações, Atualização em Direito Administrativo, IN 05/2017, Plano de carreira, Licitações, Processo Administrativo Disciplinar
Direito constitucional	0	
Análise organizacional	0	



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

Higiene e segurança do trabalho	19	Biossegurança, Tratamento de Resíduos, Boas Práticas de Laboratório, Biossegurança, Descarte de Resíduos, Ergonomia, Biossegurança, Gerenciamento de resíduos, Gerenciamento de resíduos químicos e biológicos, Descarte correto de resíduos, Biossegurança, Gerenciamento de resíduos, Biossegurança, Primeiros Socorros, Saúde no Trabalho, Ergonomia, Ginástica laboral, Primeiros socorros, Descarte de resíduos
Sistemas e estruturas da educação	0	
Metodologia de elaboração de projetos e/ou pesquisas	0	
História da educação e/ou do trabalho	1	História
Sociologia da educação e/ou do trabalho	1	Sociologia
Antropologia social e/ou do trabalho	1	Comportamento Humano nas Organizações
Ética no serviço público	3	Ética, Bioética, Ética e Serviço Público
Datilografia	0	
Informática básica / todos	40	
<i>Informática básica / ambiente operacional</i>	13	<i>SIE, Sistemas Internos, Informática, SIE, SIE, Informática, SIE, SIE, Informática básica, Informática avançada, SIE, Informática, Informática</i>
<i>Informática básica / editor de texto</i>	5	<i>Office, Word, Word, Word, Word</i>
<i>Informática básica / planilha eletrônica</i>	18	<i>Excel, Excel, Excel Avançado, Excel, Excel intermediário e avançado, Excel, Excel (básico e avançado), Excel, Excell, Excel avançado, Excel, Excel, Excel, Excel avançado, Excel, Excel, Excel, Excel</i>
<i>Informática básica / banco de dados</i>	1	<i>Banco de dados</i>
<i>Informática básica / navegação na internet</i>	3	<i>Internet, Outlook, Navegadores (Google Chrome, IE e Firefox)</i>
Total de citações:	174	



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

II - Questionário aplicado aos técnico-administrativos

O título, introdução e perguntas constantes do questionário foram transcritos abaixo. O instrumento original foi aplicado através do aplicativo *Google Forms*.

Levantamento das necessidades de formação profissional dos servidores

Com este questionário pretendemos coletar informações básicas sobre as necessidades individuais e coletivas de formação profissional dos servidores técnico-administrativos da UFCSPA. Essas informações irão subsidiar ações da CIS relacionadas à formação profissional. Para que possamos fazer um bom trabalho, contamos com a sua colaboração!

** Obrigatório*

Por favor, informe o seu nome: *

Em qual setor / departamento você trabalha? *

Você tem interesse em participar de cursos de formação? *

() Sim

() Não

Para que a CIS possa elaborar uma proposta para a universidade sobre formação e qualificação profissional de servidores, precisamos saber quais cursos atendem suas necessidades e desejos de qualificação profissional. Escreva abaixo quais são esses cursos.

Qual a sua formação?

() Ensino fundamental

() Ensino médio

() Graduação incompleta

() Graduação completa

() Mestrado

() Doutorado / Pós-doutorado

Qual a área de sua formação?



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UFCSPA

UNIVERSIDADE FEDERAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE PORTO ALEGRE

COMISSÃO INTERNA DE SUPERVISÃO

Você tem interesse em ministrar cursos de formação para seus colegas da UFCSPA?

Sim

Não

Caso tenha respondido "sim" à pergunta anterior, qual ou quais os cursos gostaria de ministrar?

Na sua opinião, existe algum curso que atenderia as necessidades de formação do seu setor coletivamente?

Sim

Não

Se você respondeu "sim" à pergunta anterior, qual ou quais cursos atenderiam coletivamente as necessidades de formação profissional do seu setor?

Use o espaço abaixo para relatar qualquer coisa que ache pertinente (suas opiniões, sugestões, críticas, etc).
